

EINFÜHRUNG DES

EASY SERVICE
BY VANQUISH GMBH

Liebe Geschäftspartner,

wir freuen uns Ihnen heute mitzuteilen, dass wir zum 01.02.2021 den neuen EASYSERVICE in unser Portfolio aufgenommen haben.

Was steckt hinter dem EASYSERVICE?

Mit dem EASYSERVICE sichern Sie sich priorisierten Support & Service von unseren Vanquish Experten für die Produkte der Hersteller: IGEL Technology, SolarwindsMSP, Parallels RAS, sowie für unsere VANQUISH Lösung den EASYWORKSPACE.

Warum EASYSERVICE?

Die meisten unserer Herstellerpartner bieten einen kostenlosen Endkunden Support an. Es gibt meist keinen direkten Reseller-Support. Auf die Responsezeiten des kostenlosen Herstellersupports kann kein Einfluss genommen werden und zusätzlich findet er oft nur auf Englisch statt.

Die Komplexität und Anzahl der Supportfälle hat auch aufgrund der zuvor geschilderten Herstellersituationen bei uns zugenommen. Da wir Ihnen aber auch weiterhin schnell und kompetent zur Seite stehen wollen, haben wir den EASYSERVICE eingeführt.

Ihre Vorteile durch EASYSERVICE?

- Verbindliches Recht auf persönlichen Support
- Definierte Reaktionszeiten
- Dedizierte Servicehotline für Vertragsinhaber
- Deutschsprachiger Support per Email, Telefon oder Remote Session

Interesse geweckt?

Den EASYSERVICE können Sie entweder per Laufzeitvertrag oder als Ad-hoc Artikel bei uns beauftragen. Fragen Sie gerne bei Ihrem Vanquish Kundenbetreuer nach mehr Informationen und einem Angebot.

Mit freundlichen Grüßen,

die Geschäftsleitung der
Vanquish GmbH